

# Tájékoztatás a panasz, illetve a közérdekű bejelentés benyújtásának módjáról

A Bács- Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság (a továbbiakban: Bács-Kiskun VMKI) a panaszokat, és a közérdekű bejelentéseket minden esetben [a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény](#) (a továbbiakban: Panasztv.) rendelkezései szerint intézi.

## Fogalmi meghatározás

A **panasz** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá. A panasz javaslatot is tartalmazhat. (Panasztv. 1. § (2) bekezdés)

A **közérdekű bejelentés** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat. (Panasztv. 1. § (3) bekezdés).

## Hatáskör

A Bács-Kiskun VMKI az illetékességi területén:

- a tűzvédelem (<https://bacs.katasztrofavedelem.hu/23682/tuzvedelem>),
- az iparbiztonság (<https://bacs.katasztrofavedelem.hu/23694/iparbiztonsag>),
- a polgári védelem (<https://bacs.katasztrofavedelem.hu/23689/a-vis-maior-tamogatasrol>),
- valamint a vízügyi hatósági jogkör (<https://bacs.katasztrofavedelem.hu/35233/vizugyi-szakterulet>), tárgykörét érintő panasz, illetve közérdekű bejelentés kivizsgálására jogosult, amely hatáskörökről részletes felvilágosítás a fentebb jelölt linkeken található.

## A panasz, valamint a közérdekű bejelentés benyújtásának módja

Panasszal és közérdekű bejelentéssel bárki fordulhat az eljárásra jogosult Bács-Kiskun VMKI felé.

**Írásban:** Bács-Kiskun Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság  
6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 18.

**Elektronikus levélben:** [bacs.titkarsag@katved.gov.hu](mailto:bacs.titkarsag@katved.gov.hu)

**Hivatali kapun keresztül:** rövidnév: BKMKVI  
KRID: 503295935

**Telefonon:** (06 76) 502-014 (hivatali munkaidőben)

**Szóban:** A szóbeli panaszról és a szóbeli közérdekű bejelentésről adatlapot kell felvenni. Az adatlapról a megtett intézkedések kivételével- másodpéldányt kell készíteni. A másodpéldány a bejelentő által ügyfélfogadási időben személyesen átvehető; az átvételről a közérdekű bejelentőnek az eredeti adatlapon nyilatkoznia, és az átvételt igazolnia kell.

**Ügyfelfogadási idő, helyszín:** Szerdán 14:00 órától 16:00 óráig, és pénteken 10:00 órától 12:00 óráig, előre egyeztetett időpontban. Munkaszüneti napokon az ügyfelfogadás szünetel.

**Az ügyfelfogadás helyszíne:** Bács-Kiskun VMKI 6000 Kecskemét, Külső-Szegedi út 18.

**Vízügyi és vízvédelmi hatósági ügyekben** előzetes időpont-egyeztetést követően az ügyfelek az alábbi időpontokban fordulhatnak kérdéseikkel személyesen a hatósághoz, illetve tekinthetnek be az eljárás során keletkezett iratokba:

**Ügyfelfogadási idő:** Hétfő, szerda: 9:00-12:00, 14:00-16:00;  
Péntek: 9:00-12:00

**Postacím:** 6500 Baja, Bajcsy-Zs. u. 10.

**Telefon:** (06 79) 521-240 (hivatali munkaidőben)

**Hivatali kapus elérhetőség:** rövidnév: BKMKVI TVH  
KRID: 623225978

**Ügyfélkapcsolati felelős:** Jägerné Ress Katalin

### **Ügyfélkapcsolati vezető neve és elérhetősége:**

**Ügyfélkapcsolati vezető:** Hözl Krisztina tű. főhadnagy Hivatalvezető

**Elérhetőségek:** (06-76) 502-014

**Elektronikusan:** [bacs.titkarsag@katved.gov.hu](mailto:bacs.titkarsag@katved.gov.hu)

### **A bejelentések ügyintézése**

A panaszt és a közérdekű bejelentést beérkezéstől számított harminc napon belül el kell bírálni. Ha a bejelentést nem az eljárásra jogosult szervhez tették meg, azt nyolc napon belül oda át kell tenni, a bejelentő egyidejű értesítése mellett.

Ha az elbírálást megalapozó vizsgálat előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a közérdekű bejelentőt, illetve panaszost – az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével – tájékoztatni kell.

Amennyiben szükséges, a Bács-Kiskun VMKI a közérdekű bejelentőt, illetve panaszost meghallgathatja. A vizsgálat befejezésekor a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a közérdekű bejelentőt, illetve panaszost írásban vagy elektronikus úton haladéktalanul értesítjük.

Az írásbeli értesítés mellőzhető, ha az elintézésről a jelen lévő közérdekű bejelentőt, illetve panaszost szóban tájékoztatták, és a tájékoztatást tudomásul vette. A korábbival azonos tartalmú, ugyanazon közérdekű bejelentő, illetve panaszos által tett ismételt, továbbá a névtelen bejelentés vizsgálata mellőzhető. A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő a panaszát. A tudomásszerzéstől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül elutasítjuk.

## **A közérdekű bejelentő, panaszos védelme**

A közérdekű bejelentőt, illetve panaszost – a következő bekezdésben foglaltak kivételével – nem érheti hátrány a közérdekű bejelentés, illetve panasz megtétele miatt.

A közérdekű bejelentést, illetve panaszt tevő személyes adatai – a következő bekezdésben foglaltakon túlmenően – csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, amennyiben e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő egyértelműen hozzájárult.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen járt el, és ezzel bűncselekményt vagy szabálysértést követett el adatait az eljárás kezdeményezésére, illetőleg lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Amennyiben panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. A bejelentő adatai egyértelmű hozzájárulása nélkül nem hozhatók nyilvánosságra.