



# Gyűjtogatások A felismeréstől a bizonyításig

VII. Tűzesetek vizsgálata, tapasztalatai  
konferencia

Kecskemét, 2023. 07. 05.

**Király András tűzvédelmi szakértő**



# A gyújtogatók főbb motivációi

- Vandalizmus
- Szélsőségesesség, tüntetés, terrorizmus
- Izgalom, beleértve a piromániát
- Megtorlás, bosszú, irigység
- Büntett eltüntetése, elfedése
- Anyagi haszonszerzés
  - biztosítási csalás
  - személyes érdek

# Az anyagi haszonszerzésből elkövetett gyűjtogatások főbb típusai



## Biztosítási csalás

- főleg gépkocsi, lakás, üzlet, raktár a célpont
- teljes vagy részkar okozása annak az érdekében, hogy jobb élet-vagy anyagi körülmények közé kerüljön, hitelezőit kifizesse, esetleg maga a csalás az életforma

## Személyes érdek

- főleg lakás, iroda, raktár, erdő a célpont
- örökség, vételi pozíció javítása, területszerzés, hitelezők előli menekülés, eltitkolt bevétel utáni adózás elkerülése, jogosulatlan pályázati pénzek eltüntetése, védettség alatti ingatlan más célú hasznosítása

1. példa Előre tervezett csalás  
a szerződés időtartamán belül kerül olyan  
helyzetbe, hogy csalással szerezzen pénzt



Biztosított háttere: nemrég vált el, vita a gyerekek miatt;  
forgalmas út mellett, ipari környezetben lakás

Tűzkár: befulladt tűz egy hőventilátor vezetékének  
környezetében

Vizsgálat: erős alkohol-szennyeződés az égési területen,  
előre manipulált ventilátor

Következmény: kárigényt csalás miatt elutasította a  
biztosító, károsult tudomásul vette

# 1. példa

Előre tervezett csalás a szerződés időtartamán belül kerül olyan helyzetbe, hogy csalással szerezzen pénzt



## 2. példa

Előre tervezett csalás a szerződés időtartamán belül kerül olyan helyzetbe, hogy csalással szerezzen pénzt



1. példa Előre tervezett csalás  
a szerződés időtartamán belül kerül olyan  
helyzetbe, hogy csalással szerezzon pénzt



## 2. példa

Előre tervezett csalás

Korábbi tüzeset után kap „vérszemet”



A helyszín: lakatlan lakóház, rossz környék

Kárelőzmény: tűzkár ugyanott egy évvel korábban, oka ismeretlen, nem vizsgált, (másik) biztosító kifizette

Új káresemény: „a lakó kávéfőzőt reggel, elment dolgozni, majd az épület kigyulladt”

Kár oka: a tulaj szerint kávéfőző hibája, a vizsgálatunk szerint égésgyorsítóval (benzin) gyújtogatás a lezárt épületben (mintavétel, labor)

Kárigény: a teljes épület helyreállítása

Következmény: rendőrségi feljelentés



## 2. példa

Előre tervezett csalás  
Korábbi kisebb káresemények után kap  
„vérszemet”



## 2. példa

Korábbi kisebb káresemények után kap „vérszemet”

Előre tervezett csalás



### 3. példa

Egy korábbi kárát, amire nem kap kártérítést, akar a tűzzel megtéríttetni a biztosítóval



A biztosított épület: lakóház, műszaki állapota alapján felújítandó

Kárelőzmény: tűzkár a tetőtérben, nem rendelkezett biztosítással, oka ismeretlen, nem vizsgált

Új káresemény: a lakótérben nagymértékű tűzkár

Kár oka: a biztosított szerint a cserépkályhából kipattanó szikra, a vizsgálatunk szerint a tetőtéren látható égési nyomok alulról nem jöhettek létre

Kárigény: a teljes épület helyreállítása

Háttér-vizsgálat: előző kárról tudomást szereztünk

Következmény: teljes kárigényt visszavonta a károsult

# 3. példa

Egy korábbi kárát, amire nem kap kártérítést, akar a tűzzel megtéríteni a biztosítóval



### 3. példa

Egy korábbi kárát, amire nem kap kártérítést,  
akar a tűzzel megtéríttetni a biztosítóval



# 3. példa

Egy korábbi kárát, amire nem kap kártérítést,  
akar a tűzzel megtéríteni a biztosítóval



# Árulkodó jelek – első szemlén



- elértéktelenedett az épület vagy leromlott a környék
- szezonálisan használt tárgyak égtek el a szezon után
- értéktelen, eladhatatlan vagy nagyon elhasznált tárgyak esetleg illegális árucikkek égtek el
- nemrég volt hasonló tüze (vagy más kára), valószínű, hogy részben ugyanazok a tárgyak sérültek, mint amik már korábban is
- a tűz idején K (károsult) és családja olyan időben nincs jelen, amikor egyébként szokott
- a tűzjelző/oltó berendezés, vagyonvédelmi jelző nem kapcsolts be

# Árulkodó jelek – első szemlén



- a tűzben a házi kedvenc nem égett meg, eltűnt vagy előtte elvitték
- a tűzben nem égett el minden, de K állítása szerint olyan tárgyak égtek el, amelyek nem semmisülhettek meg
- lakásban szokásos háztartási tárgyak hiányoznak
- berendezettnek ható helyiség értéktelen tárgyakkal
- személyes tárgyak, családi fotók, igazolványok nem égtek el, azokat kimentették
- a tűz este 11 után keletkezik, üzletben zárva tartási időben, főleg hétvégén, ünnepek alatt
- K feltűnő érdektelensége vagy befolyásolási kísérlete



# Árulkodó jelek



- eladó volt a károsodott vagyon vagy frissen vásárolt
- K életében nemrég történt családi változás
- K anyagi problémákkal küzd, csődeljárás, jelzálog
- korábban volt már hasonló kára (más biztosítónál)
- K a biztosítónak a kárt péntek du, ünnep előtt jelenti be
- a kárigény legalább kétszerese a valós kár nagyságának (pl. ‚károsult’ vagyontárgyak fele hiányzik)
- a kárhelyszínt a (pót)szemléig nem őrzik, megváltoztatják, teljesen kitakarítják

# Árulkodó jelek



- K nagyon erőszakosan követeli a pénzét
- K feltűnően tájékozott a biztosítási folyamatról
- K mindent személyesen intéz, levelezés, e-mail kizárt
- K elérhetetlen, csak a megbízottjával lehet tárgyalni
- K csekély kártérítéssel is megelégszik, csak kapja meg
- K húzza az időt (pl. szemle, iratok átadása)

# Árulkodó jelek



- túldokumentálás: mindenről van számla, a régiekről is
- aluldokumentálás: semmiről nincs számla (tűzben elégett, pedig a számlákat nem is ott kellett tárolni)
- nem életszerű dokumentálás: a kisebb értékekről van, a nagyobbakról nincs számla
- hamis dokumentálás: hiányos bizonylatok, sok a kézzel írt számla, ugyanaz az eladó
- K nem tudja megmondani, mikor és hol vásárolta a (értékesebb) tárgyakat



# A felismerés nehézségei – I.

- A tűz a legtöbb, gyanúra okot adó körülményt megsemmisíti vagy megrongálja
- A beavatkozók az oltás, utómunkálatok során számos nyomot megváltoztatnak, ha nem indul vizsgálat, akkor ennek a dokumentálása elmarad, külső szakértő nem kap adatot
- A beavatkozók figyelmét leköti az oltás- mentés feladata, hiányos tűzvizsgálati ismeretekkel nem elvárható a gyanús körülmények felismerése



# A felismerés nehézségei – II.

- A vizsgálat elején rendszerint semmilyen háttérinfó nincs
- A kárérték meghatározásának nehézségei (ügyfél, tű., új- avult-, piaci-, egyéb értékelés, közvetlen-közvetett)
- Előzmény károk ismeretének hiánya
- A károsultak vagy nem tudnak vagy nem akarnak elegendő információt adni



# A felismerés nehézségei – III.

- A zártság-nyitottság állapotának értelmezése
- Éghető folyadékok jelenléte - mintavételi helyek kiválasztásához szükséges eszközök hiánya
- Megolvadó műanyagok égési elváltozásai
- Álcázott gyújtóanyagok, eszközök használata
- Félrevezető nyomok (pl. elektromos hibahelyek)
- Rejtett, hosszantartó égési gócok – keletkezési hely vagy később eloltott anyag?

# A bizonytalanságtól a bizonyosság felé



- Az elkövető motivációjának megismerése – nem önálló tűzvizsgálati kérdés – kitől, honnan szerzünk adatokat?
- A helyszíni égésnyomok elemzése
- A gyulladási teória felállítása, ellenőrzése, újratervezés



# A bizonyítás nehézségei

- A kötött hatósági eljárásrend betartásával a külső szakértők, tűzvizsgálók, magánnyomozók adatainak megismerése, felhasználása
- Magán (biztosítói) megbízásnál a hatóságokkal, a megbízón kívüli szereplőkkel való kapcsolattartás, adatkérés, felhasználás
- Az égésgyorsító anyagok kimutatásának korlátjai
- Mi a teendő az ismert égésgyorsítók teljes hiánya esetén
- Meddig mehet el a vizsgáló, ha nem rendőr...



# Konklúzió



- A nyereségvágyból elkövetett gyújtogatások vizsgálata kizárólag tűzvizsgálati eljárással nem lehet eredményes.
- A tűzvizsgálatba magánnyomozó, cégeknél továbbá könyvelési szakértő is szükséges, továbbá más, az adott kérdések megválaszolására egyéb szakember.
- **Ahol a tűz oka nem állapítható meg, ott nem zárható ki a gyújtogatás sem!**
- A megállapított tűz okok esetén sem zárható ki a gyújtogatás (pl. műszaki hibának álcázott szándékos tűzokozás), ezért az „árulkodó jelek” –re figyelni kell!



**Közvetlen elérhetőség:**

**Tel: 06-30-300-98-37**

**E-mail: [iroda@tuzvizsgalo.hu](mailto:iroda@tuzvizsgalo.hu)**

**Köszönöm a figyelmüket!**